



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลพะวงาด โทร ๐๔๔-๙๖๐๐๙๖
ที่ นม ๙๒๘๐๑/ วันที่ ๑๒ ตุลาคม ๒๕๖๕
เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลพะวงาด

เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลพะวงาด ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำองค์การบริหารส่วนตำบลพะวงาด เพื่อรับเรื่องร้องทุกข์ นั้น

ข้อเท็จจริง

สำนักงานปลัด ได้ดำเนินการเป็นไปตามคู่มือปฏิบัติงานร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลพะวงาด จึงขอรายงานผลการดำเนินงานร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยได้รับข้อร้องทุกข์ ทั้งหมด จำนวน ๗๒ เรื่อง ได้ดำเนินการแล้วเสร็จจำนวน ๗๒ เรื่อง ส่วนข้อร้องทุกข์เกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ของรัฐและร้องทุกข์เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ปรากฏว่าไม่ได้รับข้อร้องทุกข์ แต่อย่างใด พร้อมนี้ได้แนบบรรายงานผลการปฏิบัติงานสรุปผลการดำเนินงานร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ประกอบด้วย

๑. ผลการดำเนินงานเรื่องร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
๒. รายงานสรุปปัญหา/อุปสรรค และแนวทางการแก้ไขข้อร้องเรียน ประกอบด้วย
 - ๒.๑ เรื่องข้อร้องทุกข์ทั่วไป
 - ๒.๒ เรื่องร้องทุกข์เจ้าหน้าที่รัฐ
 - ๒.๓ เรื่องร้องทุกข์การจัดซื้อจัดจ้าง

ข้อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวสุจิตรา ชุบขุนทด)
นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

ความเห็น.....

.....

(ลงชื่อ).....

(นางวิลาวลัย ปลั่งกลาง)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลพะวงาด

ความเห็น.....

.....

(ลงชื่อ).....

(นายอภิเชษฐ์ หวังรักกลาง)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลพะวงาด

แบบรายงานผลการดำเนินงานแก้ไขปัญหาความเดือนร้อนของประชาชน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕
องค์การบริหารส่วนตำบลพะวงด อำเภอลำลูกเกด จังหวัดน่าน

ลำดับ	วันที่ รับคำร้อง	เรื่อง	วันที่ออก ดำเนินการ	จำนวน	ดำเนินการ แล้วเสร็จ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ	หมายเหตุ
๑	๔ ม.ค.๖๕	ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ ม.๑	๖ ม.ค. ๖๕	๒	/	-	
๒	๔ ม.ค.๖๕	ซ่อมฝายไกรกษีหนู ม.๑	๗ ม.ค. ๖๕	๑	/		
๓	๔ ม.ค.๖๕	ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ ม.๒	๖ ม.ค. ๖๕	๑	/	-	
๔	๖ ม.ค. ๖๕	ซ่อมประปาบ้านไร่ ม.๓	๗ ม.ค. ๖๕	๑	/	-	
๕	๑๐ ม.ค. ๖๕	ปัญหาน้ำเสียปล่อยลงในถนนสาธารณะ ม.๑	๑๒ ม.ค. ๖๕	๒	/	-	
๖	๑๐ ม.ค. ๖๕	ซ่อมฝายน้ำล้น ม.๖	๑๓ ม.ค. ๖๕	๑	/	-	
๗	๑๐ ม.ค. ๖๕	ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ ม.๓	๑๑ ม.ค. ๖๕	๓	/	-	
๘	๑๐ ม.ค. ๖๕	ลอกการระบายน้ำใหม่ ม.๓	๑๑ ม.ค. ๖๕	๑	/	-	
๙	๑๐ ม.ค. ๖๕	ซ่อมฝายกั้นน้ำชำรุด ม.๙	๑๑ ม.ค. ๖๕	๑	/	-	
๑๐	๑๐ ม.ค. ๖๕	ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ ม.๖	๑๒ ม.ค. ๖๕	๑	/	-	
๑๑	๑๓ ม.ค. ๖๕	ยกเสาไฟ ม.๔	๑๔ ม.ค. ๖๕	๑	/	-	
๑๒	๑๔ ม.ค. ๖๕	ซ่อมฝายชำรุดและถนน ม.๘	๑๗ ม.ค. ๖๕	๒	/	-	
๑๓	๑๔ ม.ค. ๖๕	มีผู้นำขยะมาทิ้งในที่สาธารณะ ม.๒	๑๙ ม.ค. ๖๕	๑	/	-	
๑๔	๑๔ ม.ค. ๖๕	น้ำในครัวเรือนไหลลงถนน ม.๒	๑๗ ม.ค. ๖๕	๑	/	-	
๑๕	๑๔ ม.ค. ๖๕	ซ่อมท่อระบายน้ำ ม.๔	๑๘ ม.ค. ๖๕	๑	/	-	
๑๖	๑๔ ม.ค. ๖๕	ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ ม.๔	๑๙ ม.ค. ๖๕	๑	/	-	
๑๗	๑๗ ม.ค. ๖๕	ซ่อมถนนชำรุด ม.๒	๑๗ ม.ค. ๖๕	๑	/	-	
๑๘	๒๐ ม.ค. ๖๕	ขอทำทางเข้าไปทำการเกษตร ม.๓	๒๔ ม.ค. ๖๕	๑	/	-	
๑๙	๒๔ ม.ค. ๖๕	ซ่อมถนนชำรุด ม.๒	๒๗ ม.ค. ๖๕	๑	/	-	
๒๐	๒๔ ม.ค. ๖๕	ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ ม.๘	๒๖ ม.ค. ๖๕	๑	/	-	
๒๑	๒๕ ม.ค. ๖๕	ขอทำฝายแก้มลิง ม.๑	๒๗ ม.ค. ๖๕	๑	/	-	
๒๒	๒๕ ม.ค. ๖๕	ซ่อมท่อข้ามทางสัญจร ม.๑	๒๗ ม.ค. ๖๕	๑	/	-	
๒๓	๒๕ ม.ค. ๖๕	ขอปรับปรุงซ่อมแซม ม.๑	๒๘ ม.ค. ๖๕	๖	/	-	
๒๔	๒๕ ม.ค. ๖๕	ขอเพิ่มไหล่ทางเพื่อการสัญจร ม.๑	๒๘ ม.ค. ๖๕	๑	/		
๒๕	๒๖ ม.ค. ๖๕	แจ้งซ่อมไฟฟ้าส่องสว่าง ม.๑๐	๒๘ ม.ค. ๖๕	๑	/	-	
๒๖	๒๗ ม.ค. ๖๕	ขอความอนุเคราะห์ขอรถกระเช้ายกเสาไฟฟ้า ม.๗	๒๘ ม.ค. ๖๕	๑	/	-	
๒๗	๒๘ ม.ค. ๖๕	วางท่อลอดทาง ม.๗	๓๑ ม.ค. ๖๕	๑	/	-	
๒๘	๒๘ ม.ค. ๖๕	ซ่อมไฟส่องสว่าง ม.๗	๓๑ ม.ค. ๖๕	๑	/	-	
๒๙	๓๑ ม.ค. ๖๕	ขอซ่อมไฟฟ้าส่องสว่าง ม.๑	๓๑ ม.ค. ๖๕	๑	/	-	
๓๐	๓๑ ม.ค. ๖๕	ขอซ่อมไฟฟ้าส่องสว่าง ม.๔	๓๑ ม.ค. ๖๕	๑	/	-	
๓๑	๑ ก.พ. ๖๕	ขอซ่อมไฟฟ้าส่องสว่าง ม.๙	๔ ม.ค. ๖๕	๑	/	-	
๓๒	๓ ก.พ. ๖๕	ขอซ่อมไฟฟ้าส่องสว่าง ม.๙	๔ ม.ค. ๖๕	๑	/	-	
๓๓	๗ ก.พ. ๖๕	ขอซ่อมไฟฟ้าส่องสว่าง ม.๑	๙ ก.พ. ๖๕	๑	/	-	
๓๔	๙ ก.พ. ๖๕	ขอไฟและย้ายไฟ ม.๔	๑๑ ก.พ. ๖๕	๑	/	-	

ลำดับ	วันที่ รับคำร้อง	เรื่อง	วันที่ออก ดำเนินการ	จำนวน	ดำเนินการ แล้วเสร็จ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ	หมายเหตุ
๓๕	๙ ก.พ ๖๕	ขอไฟฟ้าส่องสว่าง ม.๒	๑๑ ก.พ ๖๕	๑	/		
๓๖	๙ ก.พ ๖๕	ขอไฟฟ้าส่องสว่าง ม.๓	๑๑ ก.พ ๖๕	๑	/	-	
๓๗	๑๖ ก.พ ๖๕	ขอซ่อมบำรุงไฟฟ้าส่องสว่าง ม.๑	๑๘ ก.พ ๖๕	๑	/	-	
๓๘	๒๘ ก.พ ๖๕	ขอความอนุเคราะห์เปลี่ยนหลอดไฟ ม.๑๐	๒ มี.ค ๖๕	๑	/	-	
๓๙	๒๘ ก.พ ๖๕	ขยายเขตประปา ม.๘	๒ มี.ค ๖๕	๑	/	-	
๔๐	๑ มี.ค ๖๕	ขอซ่อมไฟฟ้าส่องสว่าง ม.๖	๓ มี.ค ๖๕	๑	/	-	
๔๑	๓ มี.ค ๖๕	เดินน้ำประปา ม.๑๐	๔ มี.ค ๖๕	๑	/	-	
๔๒	๑๔ มี.ค ๖๕	ปรับปรุงและซ่อมแซม ม.๙	๑๗ มี.ค ๖๕	๑	/	-	
๔๓	๒๘ มี.ค ๖๕	ขอเปลี่ยนถังน้ำประปา ม.๓	๓๐ มี.ค ๖๕	๑	/	-	
๔๔	๓๑ มี.ค ๖๕	หาแนวเขตทางสาธารณะ ม.๒	๑ เม.ย ๖๕	๑	/	-	
๔๕	๔ เม.ย ๖๕	เปลี่ยนหลอดไฟฟ้าที่ดับ ม.๑๐	๗ เม.ย ๖๕	๑	/	-	
๔๖	๗ เม.ย ๖๕	ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่าง ม.๗	๑๒ เม.ย ๖๕	๑	/	-	
๔๗	๑๒ เม.ย ๖๕	ขอซ่อมไฟฟ้าส่องสว่าง ม.๙	๑๘ เม.ย ๖๕	๑	/	-	
๔๘	๑๘ เม.ย ๖๕	ขอซ่อมไฟฟ้าส่องสว่าง ม.๕	๑๘ เม.ย ๖๕	๑	/	-	
๔๙	๒๐ เม.ย ๖๕	ขอท่อระบายน้ำโยหิน ม.๗	๒๒ เม.ย ๖๕	๑	/	-	
๕๐	๒๘ เม.ย ๖๕	ขอไฟส่องสว่าง ม.๗	๒๙ เม.ย ๖๕	๑	/	-	
๕๑	๒๙ เม.ย ๖๕	ขอความอนุเคราะห์ ม.๒	๒๙ เม.ย ๖๕	๑	/	-	
๕๒	๓ พ.ค ๖๕	ขอไฟส่องสว่าง ม.๑	๖ พ.ค ๖๕	๑	/	-	
๕๓	๕ พ.ค ๖๕	ท่อระบายน้ำชำรุด ม.๙	๑๐ พ.ค ๖๕	๑	/	-	
๕๔	๑๑ พ.ค ๖๕	ไฟแสงสว่างชำรุด ม.๑	๑๗ พ.ค ๖๕	๑	/	-	
๕๕	๑๘ พ.ค ๖๕	ติดหลอดไฟ แสงสว่าง ม.๙	๒๐ พ.ค ๖๕	๑	/	-	
๕๖	๒ มิ.ย ๖๕	ขอขยายเขตไฟฟ้าแรงต่ำเพื่อทำการเกษตร	๗ มิ.ย ๖๕	๑	/	-	
๕๗	๖ มิ.ย ๖๕	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมไฟแสงสว่าง ม.๒	๗ มิ.ย ๖๕	๑	/	-	
๕๘	๑๓ มิ.ย ๖๕	ขอเปลี่ยนเหล็กบาไฟฟ้าส่องสว่าง ม.๕	๑๖ มิ.ย ๖๕	๑	/	-	
๕๙	๑๗ มิ.ย ๖๕	ขอขยายเขตไฟฟ้าแรงต่ำเพื่อทำการเกษตร ม.๔	๒๑ มิ.ย ๖๕	๑	/	-	
๖๐	๒๑ มิ.ย ๖๕	ขอเบิกน้ำมันดีเซลเพื่อใช้ในการสูบน้ำ ม.๕	๒๔ มิ.ย ๖๕	๑	/	-	
๖๑	๗ ก.ค ๖๕	ขอสูบน้ำ ม.๑	๕ ก.ค ๖๕	๑	/	-	
๖๒	๒๖ ก.ค ๖๕	ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่าง ม.๕ ม.๙	๒๗ ก.ค ๖๕	๓	/	-	
๖๓	๕ ส.ค ๖๕	ซ่อมถนนสระใหม่ ม.๖	๙ ส.ค ๖๕	๑	/	-	
๖๔	๕ ส.ค ๖๕	ซ่อมถนนคอนกรีตชำรุด ม.๕	๙ ส.ค ๖๕	๒	/	-	
๖๕	๑๖ ส.ค ๖๕	ซ่อมแซมถนนคลอง ม.๖	๑๘ ส.ค ๖๕	๑	/	-	
๖๖	๑๗ ส.ค ๖๕	ขอหิน คลุก ซ่อมทางสัญจร ในหมู่ บ้านดอน ใหญ่ ม.๗	๑๘ ส.ค ๖๕	๑	/	-	
๖๗	๒๒ ส.ค ๖๕	แจ้งหลอดไฟทางเข้าหมู่บ้านหนองไข่น้ำเสีย ม.๔	๒๕ ส.ค ๖๕	๑	/	-	
๖๘	๗ ก.ย ๖๕	ไฟไหม้โรงเก็บของ ม.๗	๙ ก.ย ๖๕	๑	/	-	
๖๙	๘ ก.ย ๖๕	ซ่อมแซมถนนภายในหมู่บ้าน ม.๘	๑๒ ก.ย ๖๕	๑	/	-	

ลำดับ	วันที่ รับคำร้อง	เรื่อง	วันที่ออก ดำเนินการ	จำนวน	ดำเนินการ แล้วเสร็จ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ	หมายเหตุ
๗๐	๘ ก.ย ๖๕	ขอปรับเกรดถนน ม.๒	๑๒ ก.ย ๖๕	๑	/	-	
๗๑	๘ ก.ย ๖๕	ขอความอนุเคราะห์เทพื้นคอนกรีตศูนย์ พัฒนาเด็กเล็ก ม.๒	๑๓ ก.ย ๖๕	๑	/	-	
๗๒	๒๒ ก.ย ๖๕	ขอวางท่อระบายน้ำ ม.๒	๒๖ ก.ย ๖๕	๑	/	-	