****

**สรุปผล**

**การสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ**

**(ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี)**

**ขององค์การบริหารส่วนตำบลพะงาด ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖2**

**จัดทำโดย**

**กองสวัสดิการสังคม องค์การบริหารส่วนตำบลพะงาด**

**อำเภอขามสะแกแสง จังหวัดนครราชสีมา โทร 044-960100**

**แบบสำรวจนี้จัดทำขึ้นเพื่อ สำรวจความพึงพอใจ ต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุที่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ ๒๕๖2**

**โดยได้ทำการสำรวจ ณ เดือนกันยายน ๒๕๖2**

## รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

## (ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี)

## ขององค์การบริหารส่วนตำบลพะงาด ในปีงบประมาณ ๒๕๖2

 ลงชื่อ ผู้จัดทำ

 (นางสาววนัชพร ซุยเพ็ง)

 ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม

 ลงชื่อ

 (นางวิลาวัลย์ ปลั่งกลาง)

 ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลพะงาด

 ลงชื่อ

 (นายอภิเชษฐ์ หวังรักกลาง)

 นายกองค์การบริหารส่วนตำบลพะงาด

**กองสวัสดิการสังคม** **องค์การบริหารส่วนตำบลพะงาด อำเภอขามสะแกแสง จังหวัดนครราชสีมา**

**การสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ**

**(ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี)**

**ขององค์การบริหารส่วนตำบลพะงาด ประจำปีงบประมาณ 2562**

**บทสรุปการดำเนินงาน**

**๑. ชื่อโครงการ/ระยะเวลาดำเนินการ**

- การสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี) ขององค์การบริหารส่วนตำบลพะงาด ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖2

- โดยสำรวจ ณ เดือนกันยายน ๒๕๖2

**๒. ผู้รับผิดชอบโครงการ**

- กองสวัสดิการสังคม องค์การบริหารส่วนตำบลพะงาด

**๓. วัตถุประสงค์**

๓.๑ เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี) ขององค์การบริหารส่วนตำบลพะงาด ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖2

๓.๒ เพื่อนำข้อมูลมาปรับปรุงระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุให้เหมาะสม

**๔. กลุ่มเป้าหมาย**

 ผู้สูงอายุที่มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ / บุคคลที่ผู้สูงอายุมอบอำนาจในการรับเงินเบี้ยยังชีพ ขององค์การบริหารส่วนตำบลพะงาด ประจำปี 2562 จำนวน 200 คน

**๕. ปัญหาอุปสรรค**

 ๕.1 ผู้สูงอายุมีปัญหาในการเดินทาง เนื่องจากปัญหาสุขภาพ ทั้งรับเป็นเงินสดและโอนเงินเข้าบัญชี

 5.2 ผู้สูงอายุไม่มีความเข้าใจในระบบธนาคาร

**๖. สรุปแบบประเมินผล**

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี) ขององค์การบริหารส่วนตำบลพะงาด ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖1 เกี่ยวกับ ความสะดวกที่ได้รับเบี้ยยังชีพจากการโอนเงินเข้าบัญชี / การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน / ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน รวดเร็ว ตรงต่อเวลาและความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ / เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้รับครบถ้วนถูกต้อง / การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน โดยได้แจกแบบประเมินผลให้กับผู้สูงอายุที่มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ / บุคคลที่ผู้สูงอายุมอบอำนาจในการรับเงินเบี้ยยังชีพ ประจำปีงบประมาณ 2561 จำนวน 20๐ ชุด ได้แบบสอบถามกลับมา 20๐ ชุดคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของผู้รับแบบประเมิน

**๑. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

 ๑.๑ เพศ

 ชาย จำนวน 8๒ คน คิดเป็นร้อยละ 41

 หญิง จำนวน 118 คน คิดเป็นร้อยละ 59

 ๑.๒ อายุ

 ชาย อายุระหว่าง ๖๐ - ๖๙ ปี จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ ๒7.5

 อายุระหว่าง ๗๐ - ๗๙ ปี จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 8.5

 อายุระหว่าง ๘๐ –๘๙ ปี จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 2.5

 อายุมากกว่า ๙๐ ปี จำนวน - คน คิดเป็นร้อยละ -

 หญิง อายุระหว่าง ๖๐ - ๖๙ ปี จำนวน 87 คน คิดเป็นร้อยละ 43.5

 อายุระหว่าง ๗๐ - ๗๙ ปี จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 12

 อายุระหว่าง ๘๐ –๘๙ ปี จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ ๖

 อายุมากกว่า ๙๐ ปี จำนวน - คน คิดเป็นร้อยละ -

 ๑.๓ การศึกษา

 ชาย ประถมศึกษา จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 32

 มัธยมศึกษา จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 6.5

 ปวช./ปวส. จำนวน - คน คิดเป็นร้อยละ -

 อนุปริญญา จำนวน - คน คิดเป็นร้อยละ -

 ปริญญาตรี จำนวน - คน คิดเป็นร้อยละ -

 อื่นๆ จำนวน - คน คิดเป็นร้อยละ -

 หญิง ประถมศึกษา จำนวน 96 คน คิดเป็นร้อยละ 48

 มัธยมศึกษา จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 13.5

 ปวช./ปวส. จำนวน - คน คิดเป็นร้อยละ -

 อนุปริญญา จำนวน - คน คิดเป็นร้อยละ -

 ปริญญาตรี จำนวน - คน คิดเป็นร้อยละ -

 อื่นๆ จำนวน - คน คิดเป็นร้อยละ -

๑.๔ อาชีพ

ชาย เกษตรกร จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 18.5

 รับจ้าง จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 9.5

ค้าขาย จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 6

ประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1

 ว่างงาน/ไม่ประกอบอาชีพ จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 3.5

 อื่นๆ จำนวน – คน คิดเป็นร้อยละ -

หญิง เกษตรกร จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 14.5

 รับจ้าง จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 19.5

 ค้าขาย จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 12

 ประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 9

 ว่างงาน/ไม่ประกอบอาชีพ จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 6.5

 อื่นๆ จำนวน - คน คิดเป็นร้อยละ

**๒.** **ความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ** (ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี)

 การวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็น เกี่ยวกับความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุซึ่งในแต่ละหัวข้อให้ระดับความคิดเห็น ๕ ระดับ คือ มากที่สุด (๕) มาก (๔) ปานกลาง (๓) น้อย (๒) และน้อยที่สุด (๑) นำมาวิเคราะห์หาค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ยโดยคะแนนเฉลี่ยนำมาแปลความหมายตามเกณฑ์ดังนี้

 คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๔.๕๐ – ๕.๐๐ หมายถึง มากที่สุด

 คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๓.๕๐ – ๔.๔๙ หมายถึง มาก

 คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๒.๕๐ – ๓.๔๙ หมายถึง ปานกลาง

 คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๑.๕๐ – ๒.๔๙ หมายถึง น้อย

 คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๑.๐๐ – ๑.๔๙ หมายถึง น้อยที่สุด

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **รายการ** | **ระดับความคิดเห็น** | **ค่าเฉลี่ย** | **ผลลัพธ์** |
| **(5)** | **(4)** | **(3)** | **(2)** | **(1)** |
| ๑. ความสะดวกในการรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุจากการโอนเข้าบัญชีธนาคาร | 112 | 80 | ๘ | ๐ | ๐ | 4.52 | มากที่สุด |
| ๒. การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน | 122 | 71 | 7 | 0 | 0 | 4.58 | มากที่สุด |
| ๓. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน ความรวดเร็ว ความตรงต่อเวลาและความพร้อมในการปฏิบัติงานและการ ให้บริการ | 121 | 76 | 3 | 0 | 0 | 4.59 | มากที่สุด |
| ๔. การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ครบถ้วนถูกต้อง | 124 | 74 | 2 | 0 | 0 | 4.61 | มากที่สุด |
| ๕. การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน | 130 | 67 | 3 | 0 | 0 | 4.64 | มากที่สุด |
| **รวม** | 4.59 | มากที่สุด |

**สรุป**

1. ความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุมากที่สุด คือ การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายใน

 วันที่ ๑๐ ของทุกเดือน ซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าระดับ ๔.64

 ๒. ความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุน้อยที่สุด คือ ความสะดวกในการรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุจากการโอนเข้าบัญชีธนาคาร ซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าระดับ ๔.๕2

 ๓. ความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าระดับ ๔.59 คิดเป็นความพึงพอใจในร้อยละ 91.8 ( ๔.59 x ๑๐๐ = 91.8 %)

 ๕

**ภาคผนวก**

****

**แบบการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ**

**(ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี)**

**ขององค์การบริหารส่วนตำบลพะงาด ประจำปีงบประมาณ 2561**

\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*

แบบการสำรวจนี้จัดทำขึ้นเพื่อ สำรวจความพึงพอใจ ต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ(ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี) ที่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ 2561 โดยสำรวจ ณ เดือนกันยายน 2561

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

**1. เพศ** □ ชาย □ หญิง

**2. อายุ**  □ 60 – 69 ปี □ 70 – 79 ปี □ 80 – 89 ปี □ มากกว่า 90 ปี

**3. การศึกษา** □ ประถมศึกษา □ มัธยมศึกษา □ ปวช./ปวส. □ อนุปริญญา

 □ ปริญญาตรี □ อื่น ๆ.................

**4. อาชีพ** □ เกษตรกร □ รับจ้าง □ ค้าขาย □ ประกอบธุรกิจส่วนตัว

□ ว่างงาน/ไม่ประกอบอาชีพ □ อื่น ๆ

**5. วิธีการรับเงินเบี้ยยังชีพ**

□ รับเงินสดด้วยตนเอง □ รับเงินสดโดยบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้มิสิทธิ

□ โอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามผู้มีสิทธิ

□ โอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้มีสิทธิ

**ตอนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ**

 **(ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี)**

|  |  |
| --- | --- |
| **หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ** | **ระดับความพึงพอใจ** |
| **1****ไม่พอใจ** | **2****น้อย** | **3****ปานกลาง** | **4****มาก** | **5****มากที่สุด** |
| 1. ความสะดวกในการรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุจากการโอนเข้าบัญชีธนาคาร |  |  |  |  |  |
| 2. การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน |  |  |  |  |  |
| 3. ความสะดวกที่ได้รับการการบริการแต่ละขั้นตอน ความรวดเร็ว ความตรงต่อเวลาและความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ |  |  |  |  |  |
| 4. การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ครบถ้วนถูกต้อง |  |  |  |  |  |
| **5.** การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ 10 ของทุกเดือน |  |  |  |  |  |

**ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะแนวทางสำหรับการพัฒนาการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น**

ขอขอบพระคุณอย่างยิ่งที่ท่านได้กรุณาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์