



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลพะวงด โทร ๐๔๔-๕๖๐๐๕๖

ที่ นม ๙๒๘๐๑/

วันที่ ๔ เมษายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานร้องทุกข์ (รายงานตามไตรมาส ที่ ๒ ตั้งแต่เดือน ม.ค - มี.ค ๒๕๖๗)

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลพะวงด

เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลพะวงด ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำองค์การบริหารส่วนตำบลพะวงด เพื่อรับเรื่องร้องทุกข์ นั้น

ข้อเท็จจริง

สำนักงานปลัด ได้ดำเนินการเป็นไปตามคู่มือปฏิบัติงานร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลพะวงด จึงขอรายงานผลการดำเนินงานร้องทุกข์ (รายงานตามไตรมาส ที่ ๒ ตั้งแต่เดือน ม.ค - มี.ค ๒๕๖๗) โดยได้รับข้อร้องทุกข์ ทั้งหมดจำนวน ๒๔ เรื่อง ได้ดำเนินการแล้วเสร็จจำนวน ๒๐ เรื่อง ส่วนข้อร้องทุกข์เกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ของรัฐและร้องทุกข์เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ปรากฏว่าไม่ได้รับข้อร้องทุกข์ แต่อย่างไรก็ตาม พร้อมนี้ได้แนบแบบรายงานผลการปฏิบัติงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องทุกข์ (รายงานตามไตรมาส ที่ ๒ ตั้งแต่เดือน ม.ค - มี.ค ๒๕๖๗) ประกอบด้วย

๑. ผลการดำเนินงานเรื่องร้องทุกข์ (รายงานตามไตรมาส ที่ ๒ ตั้งแต่เดือน ม.ค - มี.ค ๒๕๖๗ รายงานสรุปปัญหา/อุปสรรค และแนวทางการแก้ไขข้อร้องเรียน ประกอบด้วย
 - ๒.๑ เรื่องข้อร้องทุกข์ทั่วไป
 - ๒.๒ เรื่องร้องทุกข์เจ้าหน้าที่รัฐ
 - ๒.๓ เรื่องร้องทุกข์การจัดซื้อจัดจ้าง

ข้อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวสุจิตรา ชุบขุนทด)
นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

ความเห็น.....

(ลงชื่อ).....

(นางวิลาวัลย์ ปลั่งกลาง)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลพะวงด

ความเห็น.....

(ลงชื่อ).....

(นายอภิเชษฐ์ หวังรักกลาง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลพะวงด

แบบรายงานผลการดำเนินงานแก้ไขปัญหาความเดือนร้อนของประชาชน
(รายงานตามไตรมาส ที่ ๒ ตั้งแต่เดือน ๑ ม.ค -๓๑ มี.ค ๒๕๖๗)
องค์การบริหารส่วนตำบลพะวงด อำเภอขามสะแกแสง จังหวัดนครราชสีมา

| ที่ | วันที่รับคำร้อง | เรื่อง | วันที่ออกดำเนินการ | จำนวนวัน | จำนวนราย | ดำเนินการแล้วเสร็จ | ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ | หมายเหตุ |
|-----|-----------------|-----------------------------------|--------------------|----------|----------|--------------------|-----------------------|-------------|
| ๑ | ๓ ม.ค. ๖๗ | ขอความอนุเคราะห์ซ่อมไฟฟ้า | ๑๕ ม.ค.๖๗ | ๑๒ | ๑ | / | / | / |
| ๒ | ๓ ม.ค. ๖๗ | ขอความอนุเคราะห์สอบเขตทางสาธารณะ | ๗ ม.ค.๖๗ | ๔ | ๑ | / | / | / |
| ๓ | ๘ ม.ค. ๖๗ | ขอความอนุเคราะห์ซ่อมไฟฟ้าแสงสว่าง | ๑๐ ม.ค.๖๗ | ๒ | ๑ | / | / | / |
| ๔ | ๙ ม.ค. ๖๗ | ขอไฟฟ้าแสงสว่าง (ต่อไฟบ้านใช้) | ๑๗ ม.ค.๖๗ | ๖ | ๑ | / | / | / |
| ๕ | ๑๒ ม.ค. ๖๗ | ไฟส่องสว่างชำรุด | ๑๗ ม.ค.๖๗ | ๕ | ๑ | / | / | / |
| ๖ | ๒๒ ม.ค. ๖๗ | การตัดน้ำประปา | ๒๕ ม.ค.๖๗ | ๓ | ๑ | / | / | / |
| ๗ | ๓๑ ม.ค. ๖๗ | การซ่อมน้ำประปา | ๓ ก.พ.๖๗ | | ๑ | / | / | / |
| ๘ | ๓๑ ม.ค. ๖๗ | ขอขยายทางให้ถึงทางสาธารณะ | - | - | - | - | - | รอดำเนินการ |
| ๙ | ๓๑ ม.ค. ๖๗ | ขอใช้รถกระบะเช่า | ๔ ก.พ.๖๗ | ๔ | ๑ | / | / | / |
| ๑๐ | ๒ ก.พ. ๖๗ | ขุดลำห้วยเพื่อเก็บน้ำรดอ้อย | ๕ ก.พ.๖๗ | ๓ | ๑ | / | / | / |
| ๑๑ | ๕ ก.พ. ๖๗ | ร้องเรียนการปล่อยมลพิษทางอากาศ | ๙ ก.พ.๖๗ | ๔ | ๑ | / | / | / |
| ๑๒ | ๙ ก.พ. ๖๗ | ขอถมที่ | ๑๒ ก.พ.๖๗ | ๓ | ๑ | / | / | / |
| ๑๓ | ๑๓ ก.พ. ๖๗ | ขอหินคลุก | ๑๔ ก.พ.๖๗ | ๑ | ๑ | / | / | / |
| ๑๔ | ๑๔ ก.พ. ๖๗ | ขอใช้รถกระบะเช่า | ๑๖ ก.พ.๖๗ | ๒ | ๑ | / | / | / |
| ๑๕ | ๒๐ ก.พ. ๖๗ | ลมพัดคอกคววเสียหาย | - | - | - | - | - | รอดำเนินการ |
| ๑๖ | ๒๒ ก.พ. ๖๗ | ขอความอนุเคราะห์สอบเขตทางสาธารณะ | ๒๗ ก.พ.๖๗ | ๕ | ๑ | / | / | / |
| ๑๗ | ๕ มี.ค. ๖๗ | สอบเขตทางสาธารณะ | ๙ มี.ค.๖๗ | ๔ | ๑ | / | / | / |
| ๑๘ | ๑๒ มี.ค. ๖๗ | ขอความอนุเคราะห์ขอฝาท่อ ๒ ฝา | ๑๓ มี.ค.๖๗ | ๑ | ๑ | / | / | / |

แบบรายงานผลการดำเนินงานแก้ไขปัญหาความเดือนร้อนของประชาชน
 (รายงานตามไตรมาส ที่ ๓ ตั้งแต่เดือน เม.ย. - มิ.ย.๒๕๖๖)
 องค์การบริหารส่วนตำบลพะวงด อำเภอกงหราจังหวัดน่าน

| ลำดับ | วันที่รับคำร้อง | เรื่อง | วันที่ออกดำเนินการ | จำนวนวัน | จำนวน | ดำเนินการแล้วเสร็จ | ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ | หมายเหตุ |
|-------|-----------------|--|--------------------|----------|-------|--------------------|-----------------------|-------------|
| ๑๙ | ๑๓ มี.ค. ๖๗ | ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมบ้าน | - | - | - | - | - | รอดำเนินการ |
| ๒๐ | ๑๙ มี.ค. ๖๗ | ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมไฟฟ้าส่องแสงสว่าง | ๒๕ มี.ค.๖๗ | ๖ | ๑ | / | / | / |
| ๒๑ | ๒๑ มี.ค. ๖๗ | ขอความอนุเคราะห์ขอความช่วยเหลือ | - | - | - | - | - | รอดำเนินการ |
| ๒๒ | ๒๖ มี.ค. ๖๗ | ขอความอนุเคราะห์ซ่อมไฟฟ้า เนื่องจากไฟฟ้าไม่ติด | ๒ เม.ย.๖๗ | ๗ | ๑ | / | / | / |
| ๒๓ | ๒๖ มี.ค. ๖๗ | ขอความอนุเคราะห์ซ่อมไฟฟ้าส่องแสงสว่าง | ๒ เม.ย.๖๗ | ๗ | ๑ | / | / | / |
| ๒๔ | ๒๗ มี.ค. ๖๗ | ขอความอนุเคราะห์ย้ายโคมไฟฟ้าส่องแสงสว่าง | ๒ เม.ย.๖๗ | ๖ | ๑ | / | / | / |