**บันทึกข้อความ**

**ส่วนราชการ** สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลพะงาด

**ที่** นม 92801/  **วันที่** 21 ตุลาคม 2564

**เรื่อง** รายงานสรุปผลการดำเนินงานร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

**เรียน** นายกองค์การบริหารส่วนตำบลพะงาด

**เรื่องเดิม**

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลพะงาด ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำองค์การบริหารส่วนตำบลพะงาด เพื่อรับเรื่องร้องทุกข์ นั้น

**ข้อเท็จจริง**

สำนักงานปลัด ได้ดำเนินการเป็นไปตามคู่มือปฏิบัติงานร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลพะงาด จึงขอรายงานผลการดำเนินงานร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 โดยได้รับข้อร้องทุกข์ ทั้งหมดจำนวน 117 เรื่อง ได้ดำเนินการแล้วเสร็จจำนวน 117 เรื่อง ส่วนข้อร้องทุกข์เกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ของรัฐและร้องทุกข์เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ปรากฏว่าไม่ได้รับข้อร้องทุกข์ แต่อย่างใด พร้อมนี้ได้แนบแบบรายงานผลการปฏิบัติงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ประกอบด้วย

1. ผลการดำเนินงานเรื่องร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564
2. รายงานสรุปปัญหา/อุปสรรค และแนวทางการแก้ไขข้อร้องเรียน ประกอบด้วย

2.1 เรื่องข้อร้องทุกข์ทั่วไป

2.2 เรื่องร้องทุกข์เจ้าหน้าที่รัฐ

2.3 เรื่องร้องทุกข์การจัดซื้อจัดจ้าง

**ข้อพิจารณา**

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวคณิษฐ์ชญา ธนาพรจิราพงศ์)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็น.................................................

................................................................

(ลงชื่อ).................................................... ความเห็น.............................................................

(นางวิลาวัลย์ ปลั่งกลาง) ……………………………………………………………………

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลพะงาด

(ลงชื่อ)......................................................

(นางวิลาวัลย์ ปลั่งกลาง) ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลปฏิบัติหน้าที่

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลพะงาด

**แบบรายงานผลการดำเนินงานแก้ไขปัญหาความเดือนร้อนของประชาชน ประจำปี พ.ศ. 2564as**

**องค์การบริหารส่วนตำบลพะงาด อำเภอขามสะแกแสง จังหวัดนครราชสีมา**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **วันที่รับคำร้อง** | **เรื่อง** | **วันที่ออกดำเนินการ** | **จำนวน** | **ดำเนินการแล้วเสร็จ** | **ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ** | **หมายเหตุ** |
| 19 ก.พ 2564 | ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ ม.4 | 25 ก.พ 2564 | 1 | / | **-** |  |
| 19 ก.พ 2564 | ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ ม.5 | 24 ก.พ 2564 | 1 | / | **-** |  |
| 22 ก.พ 2564 | ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ ม.6 | 24 ก.พ 2564 | 3 | / | **-** |  |
| 23 ก.พ 2564 | ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ ม.7 | 24 ก.พ 2564 | 2 | / | **-** |  |
| 1 มี.ค 2564 | ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ ม.6 | 5 มี.ค 2564 | 1 | / | **-** |  |
| 14 มิ.ย 2564 | ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ ม.4 | 18 มิ.ย 2564 | 1 | / | **-** |  |
| 15 มิ.ย 2564 | ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ ม.4 | 18 มิ.ย 2564 | 1 | / | **-** |  |
| 1 ก.ค 2564 | ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ ม.4 | 4 ก.ค 2564 | 1 | / | **-** |  |

ลงชื่อ...............................................ผู้รายงาน

(นายชาติ งามจันทร์)

นายช่างโยธาอาวุโส