**บันทึกข้อความ**

**ส่วนราชการ** สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลพะงาด **โทร** 044-960096

**ที่** นม 92801/  **วันที่**

**เรื่อง** รายงานสรุปผลการดำเนินงานร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

**เรียน** นายกองค์การบริหารส่วนตำบลพะงาด

 **เรื่องเดิม**

 ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลพะงาด ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำองค์การบริหารส่วนตำบลพะงาด เพื่อรับเรื่องร้องทุกข์ นั้น

 **ข้อเท็จจริง**

 สำนักงานปลัด ได้ดำเนินการเป็นไปตามคู่มือปฏิบัติงานร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลพะงาด จึงขอรายงานผลการดำเนินงานร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 โดยได้รับข้อร้องทุกข์ ทั้งหมดจำนวน 75 เรื่อง ได้ดำเนินการแล้วเสร็จจำนวน 75 เรื่อง ส่วนข้อร้องทุกข์เกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ของรัฐและร้องทุกข์เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ปรากฏว่าไม่ได้รับข้อร้องทุกข์ แต่อย่างใด พร้อมนี้ได้แนบแบบรายงานผลการปฏิบัติงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ประกอบด้วย

1. ผลการดำเนินงานเรื่องร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565
2. รายงานสรุปปัญหา/อุปสรรค และแนวทางการแก้ไขข้อร้องเรียน ประกอบด้วย

2.1 เรื่องข้อร้องทุกข์ทั่วไป

2.2 เรื่องร้องทุกข์เจ้าหน้าที่รัฐ

2.3 เรื่องร้องทุกข์การจัดซื้อจัดจ้าง

 **ข้อพิจารณา**

 จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

 (นายวิรัตน์ แข็งการ)

 รองปลัด อบต.รักษาการ

 หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็น.................................................

................................................................

(ลงชื่อ).................................................... ความเห็น.............................................................

 (นางวิลาวัลย์ ปลั่งกลาง) ……………………………………………………………………

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลพะงาด

 (ลงชื่อ)......................................................

 (นายอภิเชษฐ์ หวังรักกลาง) นายกองค์การบริหารส่วนตำบลพะงาด

 นายก**อ**งค์การบริหารส่วนตำบลพะงาด

**แบบรายงานผลการดำเนินงานแก้ไขปัญหาความเดือนร้อนของประชาชน ประจำปี พ.ศ. 2565**

**องค์การบริหารส่วนตำบลพะงาด อำเภอขามสะแกแสง จังหวัดนครราชสีมา**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ลำ****ดับ** | **วันที่****รับคำร้อง** | **เรื่อง** | **วันที่ออกดำเนินการ** | **จำนวน** | **ดำเนินการแล้วเสร็จ** | **ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ** | **หมายเหตุ** |
| 1 | 4 ม.ค.65 | ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ ม.1 | 6 ม.ค 65 | 2 | / | **-** |  |
| 2 | 4 ม.ค.65 | ซ่อมฝายโกรกขี้หนู ม.1 | 7 ม.ค 65 | 1 | / |  |  |
| 3 | 4 ม.ค.65 | ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ ม.2 | 6 ม.ค 65 | 1 | / | **-** |  |
| 4 | 6 ม.ค 65 | ซ่อมประปาน้ำรั้ว ม.3 | 7 ม.ค 65 | 1 | / | **-** |  |
| 5 | 10 ม.ค 65 | ปัญหาน้ำเสียปล่อยลงในถนนสาธารณะ ม.1 | 12 ม.ค 65 | 2 | / | **-** |  |
| 6 | 10 ม.ค 65 | ซ่อมฝายน้ำล้น ม.6 | 13 ม.ค 65 | 1 | / | **-** |  |
| 7 | 10 ม.ค 65 | ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ ม.3 | 11 ม.ค 65 | 3 | / | **-** |  |
| 8 | 10 ม.ค 65 | ลอกรางระบายน้ำใหม่ ม.3 | 11 ม.ค 65 | 1 | / | **-** |  |
| 9 | 10 ม.ค 65 | ซ่อมฝายกั้นน้ำชำรุด ม.9 | 11 ม.ค 65 | 1 | / | **-** |  |
| 10 | 10 ม.ค 65 | ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ ม.6 | 12 ม.ค 65 | 1 | / | **-** |  |
| 11 | 13 ม.ค 65 | ยกเสาไฟ ม.4 | 14 ม.ค 65 | 1 | / | **-** |  |
| 12 | 14 ม.ค 65 | ซ่อมฝายชำรุดและถนน ม.8 | 17 ม.ค 65 | 2 | / | **-** |  |
| 13 | 14 ม.ค 65 | มีผู้นำขยะมาทิ้งในที่สาธารณะ ม.2 | 19 ม.ค 65 | 1 | / | **-** |  |
| 14 | 14 ม.ค 65 | น้ำในครัวเรือนใหลลงถนน ม.2 | 17 ม.ค 65 | 1 | / | **-** |  |
| 15 | 14 ม.ค 65 | ซ่อมท่อระบายน้ำ ม.4 | 18 ม.ค 65 | 1 | / | **-** |  |
| 16 | 14 ม.ค 65 | ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ ม.4 | 19 ม.ค 65 | 1 | / | **-** |  |
| 17 | 17 ม.ค.65 | ซ่อมถนนชำรุด ม.2 | 17 ม.ค 65 | 1 | / | **-** |  |
| 18 | 20 ม.ค 65 | ขอทำทางเข้าไปทำการเกษต ม.3 | 24 ม.ค 65 | 1 | / | **-** |  |
| 19 | 24 ม.ค 65 | ซ่อมถนนชำรุด ม.2 | 27 ม.ค 65 | 1 | / | **-** |  |
| 20 | 24 ม.ค 65 | ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ ม.8 | 26 ม.ค 65 | 1 | / | **-** |  |
| 21 | 25 ม.ค 65 | ขอทำฝายแก้มลิง ม.1 | 27 ม.ค 65 | 1 | / | **-** |  |
| 22 | 25 ม.ค 65 | ซ่อมท่อข้ามทางสัญจร ม.1 | 27 ม.ค 65 | 1 | / | **-** |  |
| 23 | 25 ม.ค 65 | ขอปรับปรุงซ่อมแซม ม.1 | 28 มค 65 | 6 | / | **-** |  |
| 24 | 25 ม.ค 65 | ขอเพิ่มไหล่ทางเพื่อการสัญจร ม.1 | 28 ม.ค 65 | 1 | / |  |  |
| 25 | 26 ม.ค 65 | แจ้งซ่อมไฟฟ้าส่องสว่าง ม.10 | 28 ม.ค 65 | 1 | / | **-** |  |
| 26 | 27 ม.ค 65 | ขอความอนุเคราะห์ขอรถกระเช้ายกเสาไฟฟ้า ม.7 | 28 ม.ค 65 | 1 | / | **-** |  |
| 27 | 28 ม.ค 65 | วางท่อลอดทาง ม.7 | 31 ม.ค 65 | 1 | / | **-** |  |
| 28 | 28 ม.ค 65  | ซ่อมไฟส่องสว่าง ม.7 | 31 ม.ค 65 | 1 | / | **-** |  |
| 29 | 31 ม.ค 65 | ขอซ่อมไฟฟ้าส่องสว่าง ม.1 | 31 ม.ค 65 | 1 | / | **-** |  |
| 30 | 31 ม.ค 65 | ขอซ่อมไฟฟ้าส่องสว่าง ม.4 | 31 ม.ค 65 | 1 | / | **-** |  |
| 31 | 1 ก.พ 65 | ขอซ่อมไฟฟ้าส่องสว่าง ม.9 | 4 ม.ค 65 | 1 | / | **-** |  |
| 32 | 3 ก.พ 65 | ขอซ่อมไฟฟ้าส่องสว่าง ม.9 | 4 ม.ค 65 | 1 | / | **-** |  |
| 33 | 7 ก.พ 65  | ขอซ่อมไฟฟ้าส่องสว่าง ม.1 | 9 ก.พ 65 | 1 | / | **-** |  |
| **ลำ****ดับ** | **วันที่****รับคำร้อง** | **เรื่อง** | **วันที่ออกดำเนินการ** | **จำนวน** | **ดำเนินการแล้วเสร็จ** | **ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ** | **หมายเหตุ** |
| 34 | 9 ก.พ 65  | ขอไฟและย้ายไฟ ม.4 | 11 ก.พ 65 | 1 | / | **-** |  |
| 35 | 9 ก.พ 65 | ขอไฟฟ้าส่องสว่าง ม.2 | 11 ก.พ 65 | 1 | / |  |  |
| 36 | 9 ก.พ 65 | ขอไฟฟ้าส่องสว่าง ม.3 | 11 ก.พ 65 | 1 | / | **-** |  |
| 37 | 16 ก.พ 65 | ขอซ่อมบำรุงไฟฟ้าส่องสว่าง ม.1 | 18 ก.พ 65 | 1 | / | **-** |  |
| 38 | 28 ก.พ 65 | ขอความอนุเคราะห์เปลี่ยนหลอดไฟ ม.10 | 2 มี.ค 65 | 1 | / | **-** |  |
| 39 | 28 ก.พ 65 | ขยายเขตประปา ม.8 | 2 มี.ค 65 | 1 | / | **-** |  |
| 40 | 1 มี.ค 65 | ขอซ่อมไฟฟ้าส่องสว่าง ม.6 | 3 มี.ค 65 | 1 | / | **-** |  |
| 41 | 3 มี.ค 65 | เดินน้ำประปา ม.10 | 4 มี.ค 65 | 1 | / | **-** |  |
| 42 | 14 มี.ค 65 | ปรับปรุงและซ่อมแซม ม.9 | 17 มี.ค 65 | 1 | / | **-** |  |
| 43 | 28 มี.ค 65 | ขอเปลี่ยนถังน้ำประปา ม.3 | 30 มี.ค 65 | 1 | / | **-** |  |
| 44 | 31 มี.ค 65 | หาแนวเขตทางสาธารณะ ม.2 | 1 เม.ย 65 | 1 | / | **-** |  |
| 45 | 4 เม.ย 65 | เปลี่ยนหลอดไฟฟ้าที่ดับ ม.10 | 7 เม.ย 65 | 1 | / | **-** |  |
| 46 | 7 เม.ย 65 | ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่าง ม.7 | 12 เม.ย65 | 1 | / | **-** |  |
| 47 | 12 เม.ย65 | ขอซ่อมไฟฟ้าส่องสว่าง ม.9 | 18 เม.ย65 | 1 | / | **-** |  |
| 48 | 18 เม.ย65 | ขอซ่อมไฟฟ้าส่องสว่าง ม.5 | 18 เม.ย65 | 1 | / | **-** |  |
| 49 | 20 เม.ย65 | ขอท่อระบายน้ำใยหิน ม.7 | 22 เม.ย65 | 1 | / | **-** |  |
| 50 | 28 เม.ย65 | ขอไฟส่องสว่าง ม.7 | 29 เม.ย65 | 1 | / | **-** |  |
| 51 | 29 เม.ย65 | ขอความอนุเคราะห์ ม.2 | 29 เม.ย65 | 1 | / | **-** |  |
| 52 | 3 พ.ค 65 | ขอไฟส่องสว่าง ม.1 | 6 พ.ค 65 | 1  | / | **-** |  |
| 53 | 5 พ.ค 65 | ท่อระบายน้ำชำรุด ม.9 | 10 พ.ค 65 | 1 | / | **-** |  |
| 54 | 11 พ.ค 65 | ไฟแสงสว่างชำรุด ม.1 | 17 พ.ค 65 | 1 | / | **-** |  |
| 55 | 18 พ.ค 65 | ติดหลอดไฟ แสงสว่าง ม.9 | 20 พ.ค 65 | 1 | / | **-** |  |
| 56 | 2 มิ.ย 65 | ขอขยายเขตไฟฟ้าแรงต่ำเพื่อทำการเกษตร  | 7 มิ.ย 65 | 1 | / | **-** |  |
| 57 | 6 มิ.ย 65 | ขอความอนุเคราะห์ซ่อมไฟแสงสว่าง ม.2 | 7 มิย 65 | 1 | / | **-** |  |
| 58 | 13 มิ.ย 65 | ขอเปลี่ยนเหล็กบาไฟฟ้าส่องสว่าง ม.5 | 16 มิ.ย 65 | 1 | / | **-** |  |
| 59 | 17 มิ.ย 65 | ขอขยายเขตไฟฟ้าแรงต่ำเพื่อทำการเกษตร ม.4 | 21 มิ.ย 65 | 1 | / | **-** |  |
| 60 | 21 มิ.ย 65  | ขอเบิกน้ำมันดีเซลเพื่อใช้ในการสูบน้ำ ม.5 | 24 มิ.ย 65 | 1 | / | **-** |  |
| 61 | 7 ก.ค 65 | ขอสูบน้ำ ม.1 | 5 ก.ค 65 | 1 | / | **-** |  |
| 62 | 26 ก.ค 65  | ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่าง ม.5 ม.9 | 27 ก.ค 65 | 3 | / | **-** |  |
| 63 | 5 ส.ค 65 | ซ่อมถนนสระไหม่ ม.6 | 9 ส.ค 65 | 1 | / | **-** |  |
| 64 | 5 ส.ค 65 | ซ่อมถนนคอนกรีตชำรุด ม.5 | 9 ส.ค 65 | 2 | / | **-** |  |
| 65 | 16 ส.ค 65 | ซ่อมแซมถนนคลอง ม.6  | 18 ส.ค 65 | 1 | / | **-** |  |
| 66 | 17 ส.ค 65 | ขอหิน คลุก ซ่อมทางสัญจร ในหมู่ บ้านดอนใหญ่ ม.7  | 18 ส.ค 65 | 1 | / | **-** |  |
| 67 | 22 ส.ค 65 | แจ้งหลอดไฟทางเข้าหมู่บ้านหนองไข่น้ำเสีย ม.4 | 25 ส.ค 65 | 1 | / | **-** |  |
| 68 | 7 ก.ย 65 | ไฟไฟม้โรงเก็บของ ม.7 | 9 ก.ย 65 | 1 | / | **-** |  |
| 69 | 8 ก.ย 65 | ซ่อมแซมถภนนภายในหมู่บ้าน ม.8 | 12 ก.ย 65 | 1 | / | **-** |  |
| 70 | 8 ก.ย 65 | ขอปรับเกรดถนน ม.2 | 12 ก.ย 65 | 1 | / | **-** |  |
| 71 | 8 ก.ย 65 | ขอความอนุเคราะห์เทพิ้นคอนกรีตศูนยพัฒนาเด็กเล็ก ม.2 | 13 ก.ย 65 | 1 | / | **-** |  |
| 72 | 22 ก.ย 65 | ขอวางท่อระบายน้ำ ม.2 | 26 ก.ย 65 | 1 | / | **-** |  |
| 73 | 19 พ.ย 65 | ขอซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่าง ม.1 | 23 พ.ย 65 | 1 | / | **-** |  |
| 74 | 29 พ.ย 65 | ขอยื่มรถยก ม.5 | 1 ธ.ค 65 | 1 | / | **-** |  |
| 75 | 1 ธ.ค 65  | ขอให้เปลี่ยนหลอดไฟฟ้าส่องสว่าง ม.5  | 1 ธ.ค 65 | 1 | / | **-** |  |

ลงชื่อ...............................................ผู้รายงาน

(นายชาติ งามจันทร์)

นายช่างโยธาอาวุโส